

## 聘用殘疾人士意見調查 2019 新聞發佈會 暨 敢拼·日常 - 共融攝影展

(香港，2019 年 1 月 24 日) 殘疾人士就業向來都不容易，一方面要僱主肯樂意聘用他們，同時間亦需要公司員工明白殘疾人士的需要。前線員工是真正與殘疾僱員共事的人，對殘疾人士能否適應工作環境，有著舉足輕重的影響。因此，為了解前線員工對公司聘用殘疾人士想法，e-Connect 就業連網於去年 12 月至今年 1 月，透過訪問及問卷調查，訪問了約 300 名前線員工，以了解他們與殘疾僱員共事和相處的方式及意見。

是次調查委託了香港復康會研究及倡議中心進行研究，調查顧問黃於唱教授表示：「調查訪問了 318 人，而在列入分析的 267 份問卷中，有 136 人現時或曾經與不同類別的殘疾人士共事。他們共事的殘疾類別包括肢體傷殘、聽障、視障、精神病患者、智障、長期病患、言語障礙、特殊學習困難、自閉症、注意力不足及過度活躍症等。而大部份與殘疾人士共事的受訪者都認為殘疾僱員於守時及誠信方面的表現較為顯著，並且較一般僱員有責任感及細心。」

而根據調查結果顯示，在現時或曾經與殘疾僱員共事的受訪者當中，有八成表示支持僱主聘請殘疾人士。這個群組的受訪者認為殘疾僱員會為公司帶來不少正面的影響，逾一半認為殘疾僱員不易離職，工作表現極為穩定和可靠；部分受訪者均認為殘疾僱員具獨特才能、做事專注，能有效協助團隊工作。同時，殘疾僱員擁有堅毅不放棄的個性，可激勵同事之間的士氣，改善工作氣氛。不過亦有受訪者認為殘疾僱員會為公司帶來負面影響，包括殘疾僱員與前線同事間有溝通方面的問題。

至於 131 名未曾與殘疾僱員共事的受訪者，近五成對於支持聘請殘疾人士表示中立。他們對於公司聘請殘疾人士工作有幾項擔憂，首先他們大多都擔心辦公室空間不足，未能讓傷殘人士投入工作；其次是工作分配不均，以及殘疾人士適應力低；同時亦擔心與殘疾人士溝通方面容易產生問題。

對於今次的調查結果，e-Connect 就業連網代表丁遠和先生認為：「研究反映大部份和殘疾僱員相處及共事的前線員工，普遍對殘疾僱員均持正面評價，因此社會人士憂慮公司僱用殘疾人士後，『打工仔』與殘疾僱員出現的溝通和人際關係等問題，其實並不如外界想像般嚴重。」就是次調查結果，e-Connect 就業連網提出多項建議，當中包括希望政府增加資源，於單位推行殘疾人士就業服務時，加設工作調適員的崗位，以解決僱主聘用殘疾人士過程中所遇問題，並透過協商，



建立一個適合予殘疾人士工作的環境，包括工種選擇與調配、環境及設施配套、公司職員的諮詢，以及企業文化教育等，務求使殘疾人士能於不同崗位發揮所長。

另外，e-Connect 就業連網亦建議政府可考慮於各項殘疾人士實習項目上，為僱主提供更多資源和援助，以鼓勵僱主開放更多實習空間，讓其僱員與殘疾人士於實習期間有更多的互動和接觸，使其僱員更了解殘疾人士的能力。

### 關於《e-Connect 就業連網》

由浸信會愛羣社會服務處、香港失明人協進會、香港聾人福利促進會、香港傷健協會、香港復康會及利民會 6 間非牟利社會服務機構合辦的就業平台。本着共享人才、共享機會及共享資源的原則，積極聯繫企業夥伴，並透過培訓、配對和在職跟進等服務，為僱主及僱員提供全面諮詢和支援，促進殘疾人士與長期病患者就業。

傳媒查詢

香港傷健協會

陳子謙先生

電話：2551 4193

電郵：alexchan@hkphab.org.hk

### 圖片說明



Photo 1

香港中文大學社會工作學系黃於唱教授於發佈會詳細分析調查結果。



Photo 2

e-Connect 就業連網代表丁遠和先生總結調查結果及提出建議。



**Photo 3**

大會司儀梁振康，與分享嘉賓(左2起)黃棋忻女士、康貝渝女士、龔卓琳女士、黃靜茹女士於台上分享及與傷殘僱員共事的模式及方法。



**Photo 4**

香港中文大學社會工作學系黃於唱教授(前排左)與 e-Connect 就業連網的各機構代表及分享嘉賓進行合照。