

九龍亞皆老街 147B 號
醫院管理局大樓
醫院管理局總辦事處
主席范鴻齡先生

范主席：

有關公立醫院及診所設立及使用電子顯示屏之建議

香港聾人福利促進會（聾福會）乃非牟利機構，於 1968 年成立，旨在促進聽障人士的福利，並協助他們在社會中獲得與任何人士同等的服務。

聽障是看不見的障礙，聽障人士的需要很容易被社會忽略。事實上，本港現時有部份的公立醫院及診所仍然未安裝電子顯示屏提示輪候情況，職員須要使用米高峰呼叫輪候病人的名字，提示輪到他們就診；唯聽障人士礙於聽力所限，往往難以聽到米高峰之聲音，從而錯過了就診（本會聽障會員曾於伊利沙伯醫院耳鼻喉科覆診，也是以米高峰呼叫輪候者名字，這種安排絕不妥善）。

本會多年來不斷收到聽障會員的求助，表達覆診時因上述安排引致的困難和不便，期望本會向 貴局反映聽障人士的需要，儘快在公立醫院及診所安裝電子顯示屏。近日網傳九龍東聯網聽力中心的告示(見附件)，引來社會各界的熱烈討論，正好反映社會大眾亦不接受上述安排，認為 貴局須正視問題，盡速改善。

本會 2017 年起致函醫管局查詢有關電子顯示屏的安裝情況，局方的答覆是「正陸續安裝」，但現時已經 5 年過去，不知道現時的安裝進度如何？請局方告知安裝進度，以及電子顯示屏的使用狀況。據會員反映，有部份已安裝電子顯示屏的醫院及診所沒有使用該設施，未能方便聽障人士，造成資源浪費。

根據聯合國《殘疾人權利公約》，社會各界應保障殘疾人士在與他人平等的基礎上，能充分和切實地參與社會。因此，本會促請 貴局所有醫院及診所盡快安裝電子顯示屏及落實使用，以輪候號碼提示病人之輪候情況，讓聽障人士無障礙地就診，也能夠減少私隱外洩的機會。以電子顯示屏顯示候診者的編號，不但方便聽障人士，也是對所有覆診病人友善的安排。

敬希回覆。如有任何查詢或意見分享，歡迎與本人或本會研究及發展主任陳澤峰先生聯絡。

張漢華先生 (總幹事)

電話：2419-3101；電郵：director@deaf.org.hk

陳澤峰先生 (研究及發展主任)

電話：2711-3134；電郵：chakfung.chan@deaf.org.hk

謹祝 工作愉快！

總幹事



張漢華 謹啓
香港聾人福利促進會
2022年6月22日

副本抄送：

食物及衛生局常任秘書長（衛生）陳松青先生, JP
醫院管理局行政總裁高拔陸醫生

請遵守門診指示，
量度體溫
Please perform temperature check
as required by clinic

必要情況下，訪客可能被要
求登記身分，以便日後跟進
Visitors may be required
to provide personal information
for future follow-up

**聽力中心的輪候編號不會顯示
於電視上，而是會個別叫姓名。**

**Waiting for Audiology Service, the number
will not be shown in the televisions. Instead,
you will be called for service.**

九龍東聯網聽力中心