



香港聾人福利促進會

The Hong Kong Society for the Deaf



NEWSLETTER

Issue

9-10月 / 2026

www.deaf.org.hk

焦點故事

克服溝通障礙
受助個案成實習社工
聾福會輔導中心一路同行
提供全方位支援



從「受助」到「助人」 聽障青年 Anthony 的逆風圓夢之旅



輔導中心社工Pico(右)及Endy(左)一直為Anthony提供生涯規劃建議、服務支援和實習指導。

對輔導中心的社工而言，時間彷彿按下了快進鍵，一天就在無數的個案傾談與奔波中游走。

輔導中心服務範圍十分廣泛，除了協助聽障人士處理大小事，亦會支援家庭關係、子女管教及照顧者壓力等。「小至協助安裝室內火警視像警報系統、跟進助聽器適應情況，大至處理債務或情緒困擾等危機介入。」輔導中心註冊社工黃楚琪(Pico)說道。

Pico個案之一、雙耳深度聽障的Anthony毅然「膽粗粗」入行，希望能擔當起「同路人」的角色。「我可以運用自身經歷去了解服務使用者的需要。」配戴人工耳蝸的Anthony自幼便立志從事助人工作。雖然他因數理成績優異而選擇修讀城大數學系，但畢業後仍毅然投身社福界，在一間主要服務青少年的慈善機構擔任活動助理。

堅守助人初衷 自修DSE考入社工系

「我小時候受到不少幫助，所以一直想回饋他人。當時曾帶領青少年進行桌遊活動，期間他們表達過情緒困擾，我卻不知道如何正確引導。」此事啟發了Anthony報讀社工系，希望學習專業技巧去支援他人。

然而，他無法由數學系直接銜接社工系碩士課程，加上當初考取的是香港高級程度會考(AL)，亦不能直接循聯招(JUPAS)報讀，於是Anthony決定自修中學文憑試(DSE)，每天埋頭練習歷屆試卷，最終順利獲浸大社工系錄取。

不過，Anthony的社工之路遠比想像中崎嶇。因其聽力問題與言語表達困難，教授多次約見面談，讓他一度對未來感到迷茫與不知所措，情緒飽受困擾。「當時浸大認為Anthony有需要改善溝通及表達能力，便轉介他來到聾福會。」Pico表示：「初次接觸Anthony時是輔導中心的個案，個性被動，不擅主動表達自己，偏向先觀察他人及環境，聽力亦影響了他與人交流的信心。」

輔導中心多層支援 助突破溝通與經濟難關

Pico發現Anthony的人工耳蝸配件老化損壞，嚴重影響日常溝通。為此，Pico積極協助他申請聾福會人工耳蝸慈善基金以更換設備；同時因應其經濟狀況，為他申請獎學金以減輕負擔，並將他轉介至言語治療服務，進一步改善說話與發音技巧。

除了設備與技術上的支援，輔導中心亦為Anthony

提供生涯規劃、情緒輔導，並協助改善其家庭關係。Pico表示：「與他相處後，我發現他具備良好分析力，亦能細心留意他人需要。得知他過往有補習經驗，我便邀請他擔任功輔班導師，給予他發揮強項的空間，從而實踐『助人自助』，重拾自信。」

學以致用 展開實習之路

經過兩年的多方位支援，同時經浸大評估後，Anthony今年獲安排至聾福會展開社工實習，主要負責跟進日常中心使用者的需要、為聾人子女(CODA)及人工耳蝸使用者籌劃活動，以及在功輔班指導學童功課並與長保持溝通。這段實習過程，展現他的成長與改變。

「曾經有小朋友表示，覺得Anthony除了指導他們功課，也很有耐性去理解他們，是個很好的大哥哥。」輔導中心註冊社工 天羽(Endy)作為Anthony的實習導師，見證著他學懂主動溝通與付出，不但會積極詢問個案情況，亦會虛心向同工學習。

「Anthony作為聽障人士，往往需要付出更多心力才能克服溝通障礙。為求盡善盡美，他每件事都會做足事前規劃與準備。例如最近籌辦活動時，他便特意預備了各式筆記與輔助工具，確保能清晰傳達自己的想法。」

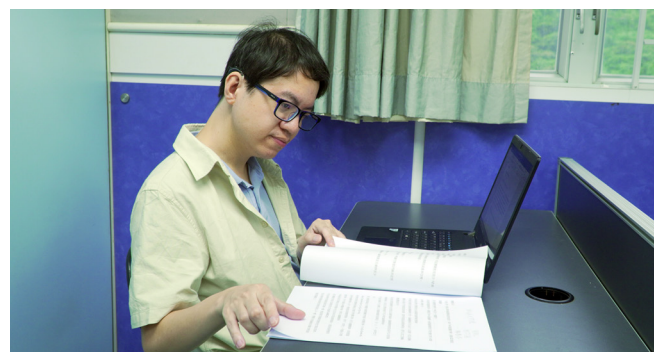


觀看影片

一路同行 陪伴解決大小困難

Anthony的成長，正正反映了輔導中心的工作成效。Pico指出：「我們就像一位同行者，陪伴他們度過各種困難。」她表示，輔導中心服務廣泛，曾經有聽障會員希望續約寬頻方案卻無法於網上處理，只能由社工致電電訊公司，聽障會員坐在旁邊，再由社工即時轉達。「聽障人士與其照顧者在日常生活中面對著各式各樣難以想像的困難。中心能夠幫助他們、見證他們的改變，正是輔導服務最可貴的地方。」

「聾福會在很多方面都給了我很大幫助，伴我一路成長。」Anthony現時的目標是順利完成實習，畢業後投身社工行列，服務青少年。從昔日的受助者到未來的助人者，聾福會輔導中心始終是他最堅實的後盾，亦讓「助人自助、攜手同行」的精神得以延續。



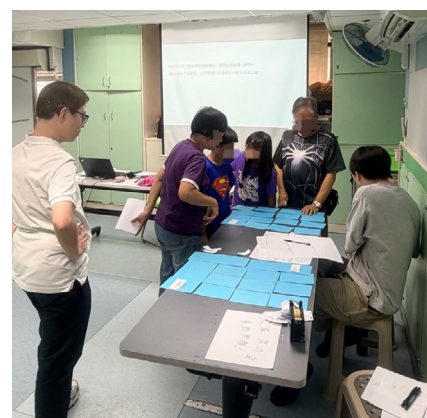
Anthony需要計劃活動給會員參與，亦會為功輔班的同學製作一些練習或桌遊活動。



Anthony經常主動請教輔導中心同事，努力吸收經驗。



Pico日常主要跟進個案以及獎學金申請。



Anthony早前第一次帶領活動，對象為CODA家庭，透過遊戲讓他們學習正向思考。



查詢

輔導中心

新界將軍澳尚德邨尚美樓6樓

☎ 2711 1974

✉ cc@deaf.org.hk

☎ 5498 4831